

# RegioService Vereinbarung

An:  
 Fleig Schmeider Datensysteme GbR  
 Bahnhofstraße 28  
 76137 Karlsruhe

Zurück per Post oder per Fax an:  
0721 94 144 28

Bitte das gewünschte Paket ankreuzen:

		<b>Preis :</b>
<input type="checkbox"/> <b>RegioPlus - Servicestufe 1*</b> <input checked="" type="checkbox"/> Jährliche kostenlose Computer-/Netzwerkinspektion vor Ort <input checked="" type="checkbox"/> Kostenlose technische Hotline zu den Geschäftszeiten <input checked="" type="checkbox"/> Reaktionszeit max. 10 Stunden, Stellung von Ersatzgeräten <input checked="" type="checkbox"/> Kostenloses monatliches Fernwartungskontingent <input checked="" type="checkbox"/> Nachlass auf Fahrtkosten <input checked="" type="checkbox"/> Abrechnungstakt 30 Minuten / keine Mindestabrechnung <input checked="" type="checkbox"/> Verminderter Stundensatz 85,- Euro	<input type="checkbox"/> neu <input checked="" type="checkbox"/> x.concept <input checked="" type="checkbox"/> x.comfort <input checked="" type="checkbox"/> Hotline	<p><b>25,00 €</b></p> <p><b>10,00 €</b></p>
<input type="checkbox"/> <b>RegioMax - Servicestufe 2*</b> <input checked="" type="checkbox"/> Jährliche kostenlose Computer-/Netzwerkinspektion vor Ort <input checked="" type="checkbox"/> Kostenlose technische Hotline zu den Geschäftszeiten <input checked="" type="checkbox"/> Jährliche, kostenlose Schulungsveranstaltung <input checked="" type="checkbox"/> Reaktionszeit max. 8 Stunden, Stellung von Ersatzgeräten <input checked="" type="checkbox"/> Kostenloses monatliches Fernwartungskontingent <input checked="" type="checkbox"/> Störungsmeldung außerhalb der Geschäftszeiten inklusive <input checked="" type="checkbox"/> Anfahrtspauschale inklusive, Nachlass auf Fahrtkosten <input checked="" type="checkbox"/> Abrechnungstakt 15 Minuten / keine Mindestabrechnung <input checked="" type="checkbox"/> Verminderter Stundensatz 75,- Euro	<input type="checkbox"/> neu <input checked="" type="checkbox"/> x.concept <input checked="" type="checkbox"/> x.comfort <input checked="" type="checkbox"/> Hotline	<p><b>45,00 €</b></p> <p><b>5,00 €</b></p>
<input type="checkbox"/> <b>RegioPremium - Servicestufe 3*</b> <input checked="" type="checkbox"/> Jährliche kostenlose Computer-/Netzwerkinspektion vor Ort <input checked="" type="checkbox"/> Kostenlose technische Hotline zu den Geschäftszeiten <input checked="" type="checkbox"/> Jährliche, kostenlose Schulungsveranstaltung <input checked="" type="checkbox"/> Reaktionszeit max "6/2 Stunden", Stellung von Ersatzgeräten <input checked="" type="checkbox"/> Kostenlose monatliche Fernwartung <input checked="" type="checkbox"/> Störungsmeldung außerhalb der Geschäftszeiten inklusive <input checked="" type="checkbox"/> Anfahrtspauschale inklusive, Nachlass auf Fahrtkosten <input checked="" type="checkbox"/> Abrechnungstakt 5 Minuten / keine Mindestabrechnung <input checked="" type="checkbox"/> Verminderter Stundensatz 65,- Euro	<input checked="" type="checkbox"/> incl. <input checked="" type="checkbox"/> x.concept <input checked="" type="checkbox"/> x.comfort <input checked="" type="checkbox"/> Hotline	<p><b>85,00 €</b></p> <p><b>0,00 €</b></p>

\*Alle Leistungen sind in der Tabelle "Servicetarife" ausführlich beschrieben.

<input type="checkbox"/> <b>zusätzliche Computer</b> Die Vereinbarung gilt für Anlagen mit bis zu 3 Computern. Hierzu zählen auch Server, Notebooks oder Terminals bzw. Terminalanbindungen. Jeder weitere Computer wird mit zusätzlich 4,- Euro / Monat berechnet. Zukünftige Neuanschaffungen müssen nachgemeldet werden!	Anzahl Computer:	Zuschlag pro Monat:
	_____ x 4,00 €	= _____
<b>Monatlicher Gesamtbetrag</b>		= _____

Vertragsbeginn: 01. \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_. Diese Vereinbarung läuft mindestens 12 Monate und kann mit 3 Monaten Kündigungsfrist zum Vertragsjahresende gekündigt werden, ansonsten verlängert sie sich jeweils um ein weiteres Jahr. Grundsätzlich gelten die Servicebedingungen und Servicetarife (**siehe Rückseite**) für RegioService der Firma FleigSchmeider Datensysteme GbR als vereinbart. Die Berechnung der o.a. Leistungen erfolgt quartalsweise im Voraus per Lastschrift. **Alle Preise zzgl. 19% MwSt.**

<p><b>Einzugsermächtigung</b></p> <p>Hiermit ermächtige ich die Firma Fleig Schmeider Datensysteme GbR bis auf Widerruf, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit von dem angegebenen Konto durch Lastschrift einzuziehen.</p> <p>Kontonummer: _____</p> <p>BLZ: _____</p> <p>Kreditinstitut: _____</p>	Praxisstempel:  _____ Ort, Datum, Unterschrift
--	---