

4 medatixx-Gesichter

Fleig Schmieder Datensysteme setzt auf Nachhaltigkeit und Fairness

Unser Servicepartner im Nordschwarzwald lebt die Firmenphilosophie „Der Mensch steht im Mittelpunkt“.

Das Team von Fleig Schmieder Datensysteme (FSD) betreut seit 1992 im Großraum Karlsruhe über 350 Arztpraxen. Als zertifizierter medatixx-Servicepartner bietet das Unternehmen Betreuung, Beratung und Installation von x.comfort, x.concept, medatixx, x.voice, x.archilino, x.comdoxx, x.qm und x.time. Jährlich lädt FSD zu einem Anwender-treffen ein, bietet Schulungen sowie Kompaktseminare an und realisiert für Praxen die Gestaltung eines Internetauftritts.

Die beiden Geschäftsführer Kurt Fleig und Michael Schmieder leben wie ihre Mitarbeiter nach dem Firmenmotto „Arbeitszeit ist Lebenszeit“. Flache Hierarchien und flexible Arbeitszeiten sorgen für ein gutes Betriebsklima. „Wir möchten, dass unsere Mitarbeiter gerne zur Arbeit kommen und ihre Aufgaben mit Freude erledigen“, betont FSD-Geschäftsführer Kurt Fleig. Michael Schmieder ergänzt: „Von kompetenten und begeisterten Mitarbeitern profitieren auch unsere Anwender.“

Bei FSD steht der Mensch im Mittelpunkt – und das gilt für Mitarbeiter ebenso wie für Kunden. Dass der Kurs richtig ist, bestätigen die langfristigen Beziehungen zu Mitarbeitern wie Anwendern. „Bei FSD geht auch der Chef ans Telefon. So verlieren wir nie den Kontakt zu unseren Kunden“, sagt Michael Schmieder.

Für die besonderen Strukturen, die Kompetenz und die Fairness erhält das FSD-Team immer wieder Lob von den Anwendern. „Vielleicht liegt es auch daran, dass wir die Produkte, die wir verkaufen, selbst einsetzen“, meint Fleig. So nutzt FSD die Spracherkennung x.voice und x.concept zur Verwaltung der Anwender. „Die Technik soll eben für den Menschen da sein und nicht umgekehrt“, betont Fleig und ergänzt: „Dieses Prinzip der Nachhaltigkeit und der Aufbau eines Vertrauensverhältnisses gerade in den Kundenbeziehungen ist ein zentrales Moment in unserer Firma.“



Kurt Fleig (links) und Michael Schmieder (rechts)

Fleig Schmieder Datensysteme GbR
Bahnhofstraße 28
76137 Karlsruhe
Telefon. 0721 9414426
E-Mail. info@f-s-d.de

www.f-s-d.de

ZEHN FRAGEN AN

Tina Manicki

Hotline x.comfort
 Bamberg



1 Sie sind gelernte MFA. Wie lange haben Sie in diesem Beruf gearbeitet? Nach der Ausbildung sechs Jahre.

2 Wie sind Sie bei medatixx gelandet? Ich wollte in der Praxis aufhören und habe mich auf eine Stellenanzeige bei medatixx beworben. Die Zusage bekam ich schon beim Vorstellungsgespräch.

3 Was ist Ihre Aufgabe bei medatixx? Ich arbeite in der Hotline x.comfort, bin stellvertretend in der technischen x.comfort-Händlerhotline und der Datensicherungsabteilung tätig und Ansprechpartnerin für x.servicecenter, RLV, x.comdoxx und x.sms.

4 Gefällt Ihnen die Arbeit? Durch die vielen Wirkungsbereiche ist die Arbeit sehr abwechslungsreich. Ich kann mich völlig entfalten.

5 Bedauern Sie es manchmal, nicht als MFA zu arbeiten? Nach dreizehn Jahren bei medatixx bedaure ich es überhaupt nicht. MFA war früher mein Traumberuf, jetzt ist es meine Arbeit bei medatixx.

6 Welche Vorteile hat es für Sie, bei medatixx zu arbeiten? Ich kann meine Leidenschaft für Computer mit der Arbeit verbinden und bin gesundheitspolitisch immer auf dem aktuellsten Stand. Auch hat mich medatixx unterstützt, als ich eine Weiterbildung zum Fachwirt für Sozial- und Gesundheitswesen absolvierte.

7 Gibt es Vorteile für Arztpraxen, dass medatixx-Mitarbeiter wie Sie gelernte MFA sind? Auf jeden Fall.

8 Welche zum Beispiel? Wir kennen die Praxisabläufe und wissen beispielsweise, wann Hochbetriebszeiten sind.

9 Bekommen Sie dazu auch Feedback? Ja. Gerade nach längeren Telefonaten werde ich oft nach meiner Ausbildung gefragt. Die Anwender sind regelrecht begeistert, dass ich sowohl über Praxis- als auch Computerwissen verfüge.

10 Was wünschen Sie sich in beruflicher Hinsicht? Ich habe hier meinen Traumjob und bin eigentlich wunschlos glücklich.